

# Responsable équipe Supply Chain F/H

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence OF00097250

## Date de modification

04/29/2025

## Contrat

CDD (8 mois)

## Niveau d'études

Bac

## Département

Puy-de-Dôme - 63

## Ville

Lempdes

## Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



## Filière Métier

Logistique/Production/Transport

## Mission

Raisons d'être

Dans un contexte de déploiement des activités, le manager Supplay Chain est responsable d'un secteur (réception/expédition, préparation de commande, groupage/ dégroupage, tri bassin...) et d'un portefeuille client. A ce titre, il assure la qualité de la relation client, dans un souci de satisfaction et de respect de la promesse client.

Missions :

**ORGANISER ET COORDONNER L'ACTIVITÉ:**

- \* Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans d'action
- \* Diffuser les processus d'organisation et de production auprès de son équipe et l'informer des nouveaux standards
- \* Prendre en charge la responsabilité d'un domaine (parc auto, SI etc.) de l'établissement

**GÉRER LA PERFORMANCE:**

- \* Contribuer au développement du chiffre d'affaires de l'établissement et assurer l'exhaustivité du chiffre d'affaires
- \* Développer la relation client (gestion d'un portefeuille clients, mise en œuvre des engagements clients, etc.)
- \* Suivre le tableau de bord de l'établissement et mettre en œuvre des plans d'action au niveau local

**CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ:**

- \* Coordonner et organiser le déploiement des démarches qualité au sein de l'équipe
- \* Aider au déploiement de matériels et véhicules et veiller à la qualité de leur installation, fonctionnement et entretien
- \* Participer à l'analyse des dysfonctionnements, risques et accidents et relayer les actions à mettre en œuvre
- \* Mettre en œuvre le plan de contrôle interne

**ASSURER UN MANAGEMENT DE PROXIMITÉ:**

- \* Assurer l'encadrement de son équipe et contribuer au développement des collaborateurs
- \* Informer les collaborateurs des évolutions (réglementation, etc.) et des nouvelles prestations
- \* Impulser la conduite du changement auprès de ses équipes, favoriser le dialogue, l'écoute et la participation

**ASSURER LE RESPECT DES RÈGLES SANTÉ/SÉCURITÉ AU TRAVAIL:**

- \* Assurer la sécurité de ses équipes par des actions de prévention, d'information, de formation et de Contrôle : conduire des actions de sensibilisation sur la mise en œuvre des consignes de sécurité, notamment les règles de sécurité routière
- \* Détecter les conditions de travail à risque et les problèmes de santé et de sécurité, les signaler et mettre en œuvre les actions préventives et correctives.

□, editeur\_offres

## Profil

Compétences recherchées : \* Relation client \* Contribution au développement et à la performance \* Planification des activités, maîtrise des flux, techniques de prévision et pilotage opérationnel \* Résolution de problèmes, recherche de solutions \* Gestion d'équipe/Management \* Capacité à donner du sens et accompagner le changement \* Agilité et proximité avec ses équipes, editeur\_offres

## Formation et expérience

\* Permis B Salaire : 30 à 33 KE brut/an selon profil Horaire : 13h - 20h (1 samedi/4 travaillé = 11h - 18h) CDD effectif jusqu'au 31 décembre 2025, editeur\_offres