

Alternance Chargé d'animation outils SMQ F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-196962

2025-196962

Date de modification

04/28/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+3

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

La Direction des Méthodes, Revues de Jalons, Filières et Performance Qualité, composée de 7 collaborateurs, porte trois missions principales : sécuriser les projets stratégiques et opérationnels, animer la filière qualité au siège et en territoire, et créer ainsi que faire évoluer les outils du système de management de la qualité. Pour accompagner ces missions, elle recherche un Chargé des outils du système de management de la qualité en alternance.

Vous contribuerez à la rénovation et au développement des outils existants, au suivi des indicateurs de pilotage, et apportera son appui à l'animation de la filière qualité (5 fonctions réparties entre siège et territoires). Vous serez également attendu sur votre capacité à proposer de nouveaux outils et méthodes innovantes.

Vos principales missions :

- Participer à la rénovation des outils du système de management de la qualité.
- Contribuer au pilotage et au suivi des indicateurs de performance.
- Appuyer l'animation de la filière qualité (4 fonctions en territoire et 1 fonction au siège) via des animations hebdomadaires et mensuelles.
- Être force de proposition pour tester et expérimenter de nouveaux outils ou méthodes innovantes (notamment autour de l'usage de l'IA).

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire ou en cours d'obtention d'un Bac+3 d'un diplôme de niveau 6.
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 code du travail)
- Vous avez une bonne connaissance des outils du SMQ.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques, notamment Power BI.
- Vous faites preuve d'écoute et avez une réelle capacité d'innovation.
- Vous êtes également à l'aise dans l'expression orale en public, notamment pour animer des filières.

, editeur_offres

Formation et expérience

- Titulaire ou en cours d'obtention d'un Bac+3 d'un diplôme de niveau 6.
- Bonne connaissance des outils du SMQ et de Power BI.
- A l'écoute et à l'aise à l'oral pour animer des groupes.

, editeur_offres