

Conseiller Client - Engagement Client F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-192289

2025-192289

Date de modification

04/25/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Saint-Denis

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Vous analysez, au sein de La Banque Postale Consumer Finance, les dossiers de demandes de crédits à la consommation montés par le réseau commercial, en vue de leur acceptation ou de leur refus.

Au quotidien :

- Vous vérifiez la complétude et la conformité des dossiers qui vous sont confiés ;
- Vous réalisez une étude approfondie de chaque dossier de crédit à la consommation en fonction des procédures définies ;
- Vous évaluez la cohérence du projet et les éléments de risques (cas de fraude, solvabilité du client, niveau d'endettement, etc.) ;
- Vous décidez de l'octroi du financement (ou de son refus) dans la limite de votre délégation ;
- Vous annoncez la décision finale au client par téléphone ;
- Vous relancez le client si le dossier est incomplet ou pour toute information complémentaire et nécessaire à votre étude ;
- Vous participez à la réalisation des objectifs collectifs et individuels.

Par votre action, vous participez activement à la prévention du surendettement.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

Profil

Vous avez d'excellentes capacités d'analyse et une grande sensibilité au risque. Vous savez vous adapter avec souplesse à la diversité des process internes.

Vous êtes capable de faire preuve de rigueur, de réactivité et d'organisation dans votre quotidien.

Vous êtes à l'aise dans la relation client par téléphone, vous avez un excellent esprit d'équipe et avez à cœur d'atteindre vos objectifs.

, editeur_offres

Formation et expérience

Doté d'un bac +2/3 minimum dans le domaine bancaire.

Vous avez une première expérience concluante en banque / finance.

, editeur_offres