

CDD Chargé de clientèle service client F/H f/h

Grand-Est • Référence 2024-191609

2024-191609

Date de modification

02/19/2025

Contrat

CDD (6 mois)

Niveau d'études

Bac

Département

Marne - 51

Ville

Châlons-en-Champagne

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Accueil et prise en charge client:

- Assure un accueil de qualité sur les principaux canaux à distance
- Réalise les opérations demandées par le client
- Assure l'actualisation de la connaissance client

Fidélisation des clients et développement du PNB:

- Effectue une découverte globale du client pour lui proposer les produits/services adaptés à ses besoins
- Assure leur souscription ou transfère vers les services habilités

Respect de la réglementation de l'ensemble de son domaine d'activité:

- Exerce l'ensemble de ses activités dans le respect des règles définies par La Banque Postale
- Connaît et applique les règles de vigilance et les procédures obligatoires

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Titulaire au minimum du BAC, et d'une expérience bancaire

- Doté d'une aisance relationnelle, d'une appétence commerciale,
- Rigoureux et respectueux de la déontologie, vous êtes attaché à la qualité de service et à la satisfaction de vos clients.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, le logiciel Outlook et la gestion des mails
- Vous appréciez le travail en équipe et pratiquez l'entraide
- Votre sens commercial, votre écoute et votre rigueur vous permettront d'apporter une réponse adaptée aux besoins des clients.

, editeur_offres

Formation et expérience

Expérience bancaire souhaitée

Bonne prise en charge client à distance par téléphone ou mail

Appétence commerciale,

Aisance relationnelle

Travail en équipe

, editeur_offres