

CDI Factrice ou Facteur Services Expert F/H f/h

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence 2025-197146

2025-197146

Date de modification

04/30/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Inférieur au Bac

Département

Haute-Savoie - 74

Ville

Thonon-les-Bains

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Distribution/Livraison

Mission

Au sein de la Branche Services-Courrier-Colis, vous accompagnez le développement des nouveaux services et vous assurez la distribution de tous les objets qui vous sont confiés.

A ce titre, vos missions seront :

- Vous réalisez les opérations de traitement des objets, vous assurez la distribution et la réalisation des services conformément à la promesse client.

- Vous incarnez un rôle d'Ambassadeur des offres et des services auprès des clients relayant les informations commerciales répondant à leur besoin et en adoptant une posture d'écoute client.
- Vous détectez de nouvelles opportunités clients et vous êtes apporteur d'affaires.
- Vous animez et vous améliorez la qualité ainsi que la fiabilité des référentiels en signalant tout dysfonctionnement ou anomalie dans un objectif d'amélioration continue

La prise de poste nécessite une disponibilité du lundi au samedi

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous avez idéalement une première expérience de la distribution du courrier et/ou vous aimez la relation client.

Sens de l'orientation, autonomie, faculté d'adaptation et de mémorisation, qualités relationnelles, sens du service, recherche de la satisfaction du besoin des clients.

Vous avez un bon esprit d'équipe et d'entraide.

Le permis B est exigé.

, editeur_offres

Formation et expérience

Une première expérience sur des activités de distribution du courrier ou du colis est appréciée.

Conditions d'exercice : port et déplacement de charges.

, editeur_offres