

Alternance Chargé de clientèle F/H f/h

Grand-Est • Référence 2024-181743

2024-181743

Date de modification

04/30/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Aube - 10

Ville

Troyes

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Se former au BTS Négociation Digitalisation Relation Client Niv 5 au sein du Formaposte Ile De France, c'est :

- Intégrer notre école partenaire et obtenir un diplôme reconnu
- Bénéficier du suivi et de l'expertise du Formaposte Nord Est et profiter de tous les atouts de l'alternance (formation prise en charge et rémunérée)
- Réaliser son alternance au sein d'un Bureau de Poste et gagner en expérience

<https://youtu.be/j6qZ-IrTkus>

Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC PRO vente, ARCU, général.

Vous avez idéalement une expérience en relation clientèle.

Vos missions en entreprise

Au sein de l'Espace Service Client d'un bureau de poste, vous naviguez entre tous les îlots afin d'accueillir la clientèle et de vendre les différents produits de la gamme. Ainsi vous :

- Accueillez et accompagnez les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste
- Orientez les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers bancaires pour les produits financiers élaborés
- Pérennisez le contact client et assurez sa satisfaction grâce à votre sens du service.

Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public.

Vous savez mettre à profit votre rigueur et capacité d'adaptation au sein de l'équipe du bureau de Poste.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC

Vous avez moins de 30 ans (sauf Bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés)

Vous avez idéalement une expérience en relation clientèle

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC PRO vente, ARCU, général.

Vous avez idéalement une expérience en relation clientèle.

, editeur_offres