

Alternance Responsable Opérationnel F/H f/h

Normandie • Référence 2025-196031

2025-196031

Date de modification

06/11/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Calvados - 14

Ville

Lisieux

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

Le Titre de Technicien Supérieur en Exploitation Logistique (TSMEL) de niveau 5 vous prépare spécifiquement à ce métier captivant. Gérez une équipe de facteurs, optimisez l'organisation et garantisiez la satisfaction client. Devenez un expert de la planification, de la régulation des activités logistiques et de la résolution de problèmes.

En seulement 2 ans, vous obtiendrez un BAC+2 et réaliserez votre alternance au sein de la Branche Service Courrier et Colis de La Poste. Lancez votre carrière dès maintenant !

Les activités du Responsable Opérationnel se répartissent de la façon suivante :

- 40% à 50% de management (organisation, planning, congés, appréciation, fiabilisation référentiel...)
- 50% à 60% d'appui production (remplacement des positions de travail de son équipe, tâches d'amélioration de la QS, relations clients et réalisation de services complexes)

Il réalise également les activités de distribution et de service équivalentes à celles du Facteur de services Expert II-1.

Pour comprendre le métier de ROP en vidéo, rdv sur ce lien : [La Poste Recrute - Responsable Opérationnel](#)

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire du Baccalauréat / Diplôme de niveau 4 (ou en cours d'obtention)
- Vous êtes titulaire du Permis de conduire
- Vous avez moins de 30 ans (sauf bénéficiaire RQTH)

, editeur_offres

Formation et expérience

Titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 (BAC) ou en cours d'obtention

, editeur_offres