

Alternance Chargé de clientèle à distance F/H f/h

Centre-Val de Loire • Référence 2024-191646

2024-191646

Date de modification

02/21/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Loiret - 45

Ville

Orléans

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Au sein du centre financier à distance de La Banque Postale, vous serez le premier interlocuteur des clients. Vos principales missions consisteront à :

- Accueillir et accompagner les clients à distance (téléphone, courrier, mail) en répondant à leurs demandes.
- Analyser leurs besoins pour leur proposer les produits et services adaptés (assurances, crédits, solutions multicanales, etc.).
- Orienter les clients vers les interlocuteurs dédiés pour des demandes spécifiques.

- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité de service et au développement commercial du centre financier.
- Détecter et signaler les anomalies et dysfonctionnements pour garantir une satisfaction optimale.
- Travailler en équipe dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale.

Votre Formation:

- Diplôme préparé : **BTS Banque** – Brevet de Technicien Supérieur (niveau 5 – Bac+2).
- Durée : **24 mois en alternance.**
- Rentrée : **Septembre 2025.**
- Lieu de formation : **ESBANQUE Orléans (45)**
- Lieu de travail : CREC Orléans

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Profil recherché

Nous recherchons des candidats :

- Dynamique et motivé(e) par les métiers de la banque et de la relation client.
- Doté(e) d'un excellent sens relationnel, d'un esprit rigoureux et d'une capacité à travailler en équipe.

Conditions et prérequis :

- Être titulaire du Baccalauréat ou équivalent.
- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap – RQTH).
- Une expérience dans les domaines de l'accueil ou de la vente serait un plus.
- Être mobile pour la partie pratique de l'alternance.

Postulez dès maintenant !

Rejoignez la formation "BTS Banque – Chargé de Clientèle à Distance (H/F)" et préparez-vous à une carrière prometteuse.

Candidature en ligne sur le site de Formaposte Grand Ouest

, editeur_offres

Formation et expérience

Pourquoi nous rejoindre ?

En rejoignant Formaposte Grand Ouest et La Banque Postale, vous bénéficiez :

- D'une formation de qualité vous préparant à une carrière dans un secteur dynamique et porteur.
- D'une expérience professionnalisante aux côtés de spécialistes reconnus.
- De l'opportunité de contribuer à la satisfaction des clients et au développement des services financiers d'un groupe d'envergure.

, editeur_offres