

CDD Directeur d'activité risque et recouvrement F/H f/h

Centre-Val de Loire • Référence 2025-195740

2025-195740

Date de modification

05/25/2025

Contrat

CDD (8 mois)

Niveau d'études

Bac+5

Département

Loiret - 45

Ville

Orléans

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Le Directeur d'activité risque et recouvrement de la Direction exécutive Ouest (DEX Ouest) pilote les activités de middle-office sur ce périmètre auprès de la clientèle particuliers.

A ce titre, il :

Porte et promeut la stratégie de l'entreprise auprès de ses collaborateurs

Impulse et porte la transformation de ses métiers au sein de son périmètre en développant et soutenant l'innovation managériale, organisationnelle et **Contribue à l'optimisation de l'organisation de son périmètre** dans le cadre du projet DEX Ouest.

Manage ses équipes et garantit la professionnalisation de l'ensemble des collaborateurs :

- Crée un collectif fort et garantit la circulation de l'information
- Crée les conditions de l'engagement et favorise la motivation et la coopération
- Assure la qualité de vie au travail et contribue à un dialogue social de qualité

Garantit la performance de sa direction et l'excellence de l'expérience client, dans une approche «omni canal» :

- Garantit l'excellence de l'expérience client par la mobilisation de ses équipes autour des objectifs de performance et de qualité de service
- Privilégie la résolution client au premier contact

Pilote et maîtrise les risques opérationnels et la conformité des opérations sur son domaine d'activité

- Garantit la mise en place des procédures
- Assure la mise en œuvre du plan de contrôle interne

Pilote et maîtrise les risques opérationnels et et la conformité des opérations sur son domaine d'activité

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous êtes un manager confirmé d'équipes opérationnelles. Vous avez l'expérience de la direction d'un service de middle/back office dans le domaine bancaire/assurance.

Vous savez porter la stratégie de l'entreprise et développer une expérience collaborateurs de qualité au service des clients et de l'efficacité opérationnelle.

Vous aimez travailler au sein d'un collectif et mobiliser les ressources mises à votre disposition.

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un diplôme niveau Master, vous avez un parcours significatif de manager dans le milieu de la bancassurance.

, editeur_offres