

Facteur Services Expert Champagnole F/H f/h

Bourgogne-Franche-Comté • Référence 2025-199055

2025-199055

Date de modification

06/19/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac

Département

Jura - 39

Ville

Champagnole

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Distribution/Livraison

Mission

Vous aimez vous engager quotidiennement auprès des clients ?
Vous souhaitez contribuer au développement des nouveaux services ?
Vous êtes organisé et disposez d'une bonne capacité d'adaptation ?
Vous aimez transmettre votre savoir-faire et avez l'esprit d'équipe ?

Votre rôle

Vous accompagnez le développement des nouveaux services en réalisant des services complexes et vous assurez le renfort et/ou le remplacement des factrices/facteurs sur plusieurs sites de votre établissement ou plusieurs établissements.

Vos principales missions

- Vous réalisez les opérations de traitement des objets, vous assurez la distribution et la réalisation des services conformément à la promesse client.
- Vous incarnez un rôle d'Ambassadeur des offres et des services auprès des clients relayant les informations commerciales répondant à leur besoin et en adoptant une posture d'écoute client.
- Vous détectez de nouvelles opportunités clients et vous êtes apporteur d'affaires.
- Vous animez et vous améliorez la qualité ainsi que la fiabilité des référentiels en signalant tout dysfonctionnement ou anomalie au Responsable d'Equipe ou Responsable Opérationnel.
- Vous participez à l'intégration des nouveaux arrivants dans l'équipe et partagez les bonnes pratiques.
- Vous pouvez être amené à remplacer le Responsable d'équipe ou le Responsable Opérationnel.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous avez une première expérience de la distribution du courrier et/ou vous aimez la relation client ?

Vous avez envie de découvrir et de devenir un expert référent des nouveaux services ?

Rejoignez-nous !

, editeur_offres

Formation et expérience

-

, editeur_offres