

# Responsable opérationnel F/H Cranves-Sales

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence OF00099868

## Date de modification

07/07/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Inférieur au Bac

## Département

Haute-Savoie - 74

## Ville

Cranves-Sales

## Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



## Filière Métier

Distribution/Livraison

## Mission

Vous souhaitez manager une petite équipe opérationnelle tout en combinant des activités de production ?  
Vous avez l'esprit de conquête et vous êtes attiré(e) par un métier opérationnel et varié ?  
Vous aimez vous investir dans le développement des collaborateurs ?

Nous vous proposons de mobiliser une équipe de 15 factrices/facteurs autour de la satisfaction client et de la

conquête des nouveaux services. Vous serez responsable du développement de leurs compétences et de la conduite de changement. Vous aurez également en charge des activités de production qui occuperont 50 à 60% de votre activité. Quelques précisions sur vos futures missions :

Managériales et satisfaction client :

- Vous pilotez une équipe de 15 factrices/facteurs maximum autour de la réalisation des services et de la satisfaction client.
- Vous êtes responsable du développement de leurs compétences et vous les mobilisez vers la conquête des nouveaux services.
- Vous mettez en œuvre les pratiques clés permettant d'organiser la réussite de la journée de travail des membres de l'équipe.
- Vous développez l'accompagnement managérial de vos collaborateurs et vous assurez la formation sur le lieu de travail ainsi que le transfert de savoir-faire.
- Vous veillez à la mise en œuvre optimale de l'organisation par une démarche d'amélioration continue et un respect des règles de Sécurité Santé au Travail.
- Vous garantissez le pilotage et la réalisation des services chaque jour, pour chaque client.
- Vous êtes le garant du traitement des réclamations et du délai des réponses apportées aux clients.

Production et distribution :

- Vous êtes en appui à la production en réalisant des activités de remplacement et/ou des services complexes.

□, editeur\_offres

## Profil

Vous souhaitez manager une petite équipe opérationnelle tout en combinant des activités de production ? Vous avez l'esprit de conquête et vous êtes attiré(e) par un métier opérationnel et varié ? Vous aimez vous investir dans le développement des collaborateurs ? Nous vous proposons de mobiliser une équipe de 15 factrices/facteurs autour de la satisfaction client et de la conquête des nouveaux services. Vous serez responsable du développement de leurs compétences et de la conduite de changement, editeur\_offres

## Formation et expérience

Le permis B est exigé, Les missions s'exercent en plate-forme de préparation et de distribution du courrier, de CRANVES-SALES. Activités en intérieur et extérieur. Vous bénéficierez d'un parcours de développement complet à votre prise de poste sur les dimensions management et métier, combinant des actions de formation, d'observation, d'immersion et de rencontres entre pairs. La Poste Groupe est une entreprise engagée dans le développement de ses collaborateurs. De véritables perspectives d'évolution vous attendent., editeur\_offres