

Conseiller client - Pôle Surendettement F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2024-188635

2024-188635

Date de modification

07/11/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Saint-Denis

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Placé sous la responsabilité hiérarchique du Manager Surendettement, au sein du Département Solutions Client, vous serez en charge de gérer un portefeuille de clients et traiter les dossiers de la clientèle surendettée de l'Entreprise, de leur recevabilité jusqu'au déroulement du plan sans impayé, en lien avec la Banque de France et les tribunaux.

A ce poste vos missions vont être les suivantes :

- Assurer la gestion des flux Surendettement
- Gestion du portail Banque de France (Esuren)
- Traitement à la notification de la recevabilité à la procédure de surendettement et ses conséquences, notamment l'arrêt des poursuites judiciaires éventuellement engagées
- Déclaration des créances
- Prise en charge des procédures de rétablissement personnel
- Suivi / Contre-proposition / Mise en place / Contestation des mesures d'apurement proposées par les Commissions de Surendettement
- Gestion des moratoires
- Veiller au strict respect des délais réglementaires de l'activité ;
- Alimenter les outils/base d'informations Client du Groupe ;
- Accompagner les clients en situation de surendettement avéré ;
- Contribuer aux réalisations du Pôle ;
- Participer à la sécurité des opérations en respectant les procédures internes et les règles de sécurité ;
- Alerter sa hiérarchie sur tout dysfonctionnement ou anomalie constaté

Cette liste n'est pas exhaustive

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

Profil

Niveau bac +2 avec une expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire

, editeur_offres

Formation et expérience

Compétences requises :

- Vous justifiez d'une expérience réussie sur un poste similaire ou de chargé de recouvrement au sein d'un établissement bancaire
- Vous connaissez les procédures et le traitement des dossiers de surendettement
- Vous possédez de bonnes connaissances des outils Office
- Vous connaissez l'activité du Crédit à la consommation : Produits, services, Réglementation

, editeur_offres