Conseiller client - Recouvrement amiable F/H f/h

Ile-de-France •Référence 2025-200387

2025-200387

Date de modification

07/21/2025

Contrat

CDI

Niveau d’études

Bac+2

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Saint-Denis

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Créée en mai 2009, La Banque Postale Consumer Finance est une filiale détenue à 100% par La Banque Postale, spécialisée dans le Crédit à la Consommation (Prêts Personnels, Rachat de Crédits et Crédits Renouvelables).

La Banque Postale Consumer Finance accompagne plus de 1 million de clients au quotidien, grâce à 675 collaborateurs répartis sur ses deux sites de Saint-Denis.

La Direction des Opérations, et plus précisément le pôle Recouvrement Amiable composé d'une vingtaine de collaborateurs, recherche son prochain Conseiller client Recouvrement Amiable H/F en CDI avec prise de poste dès que possible sur notre site de Saint-Denis !

A ce poste vos missions vont être les suivantes :

- Gérer un portefeuille de dossiers clients ;
- Mettre à jour et actualiser les dossiers clients grâce à l'utilisation d'un outil de recouvrement mis à sa disposition ;
- Mettre en place des solutions permettant au client d'apurer ses impayés ;
- Rechercher la connaissance complète et fiable du client pour mieux cibler la proposition faite, au regard de ses besoins et de
  sa capacité financière ;
- Participer aux réalisations des objectifs du service ;
- Participer à la prévention du surendettement ;
- Contribuer à la sécurité des opérations en respectant les procédures internes et les règles de sécurité ;
- Alerter sa hiérarchie sur toutes les anomalies ou dysfonctionnements constatés.

, editeur_offres Télétravail : 1
Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

Profil

Vous avez le sens du service client, une connaissance des procédures de recouvrement amiable. Vous avez une première expérience dans le domaine du recouvrement. Vous avez l'esprit d'équipe et l'envie de vous lancer des challenges.

Vous possédez un bon relationnel, le sens du service client et une bonne capacité d'analyse et d'évaluation des risques.

Vous êtes autonome, organisé, ouvert aux changements et force de propositions.

Vous appréciez le contact humain et le travail en équipe.

Votre profil correspond ? Vous serez recontacté(e) pour un premier échange téléphonique.

"*Banque citoyenne, La Banque Postale s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination de genre, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle ou de handicap. Rejoignez notre Groupe et construisons ensemble La Banque Préférée des Français*"

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous avez une première expérience dans le domaine du recouvrement. Vous avez l'esprit d'équipe et l'envie de vous lancer des challenges.

- Maîtrise de l'activité du crédit à la consommation : produits, services, réglementation ;
- Maîtrise des procédures et des processus internes ;
- Maîtrise de l'outil informatique lié à l'activité ;
- Savoir-faire en matière de négociation commerciale.

, editeur_offres