

Alternance Responsable de projets Qualité F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-196919

2025-196919

Date de modification

07/11/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+3

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Qualité

Mission

Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

La Direction du Système de Management de la Qualité Branche Services-Courrier-Colis, composée de 12 personnes, recherche un Responsable de projets Qualité(H/F)

sur 1 ou 2 ans pour l'accompagner dans la gestion de projets Qualité Satisfaction Client dans ces domaines de

compétences :

- La gestion de projets
- La contribution à des projets, notamment via la rédaction de livrables projets
- Le prise en charge de travaux de standardisation qualité
- La promotion et la valorisation des bonnes pratiques en lien avec la Qualité
- Satisfaction Client

Vos principales missions :

- **Mesurer au sein de la Branche la culture qualité :** créer le questionnaire, le déployer et en faire l'analyse pour la restitution au COMEX. Identifier les actions de progrès et faire des propositions
- **Travailler sur la standardisation qualité :** 5 S de la base documentaire, standard des documents et standard de gestion de la base
- **Questionnaire toutes parties prenantes filières** pour 9001 - connaître le niveau de prestation = 1 mesure par activités de l'équipe et par création de valeur 9001 sur FIP
- Nettoyage des pages du portail sharepoint, les pages obsolètes
- **Création de l'OBEYA DIGITALE**
- Détecter des bonnes pratiques Qualité Satisfaction client en territoire et déploiement national.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire ou en cours d'obtention d'un BAC+3 en gestion de projet ou qualité
- Vous avez de l' expérience dans la gestion de projet (stage, alternance et CDD inclus)
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 code du travail)
- Vous êtes compétent en rédaction, et gestion de projets.
- Vous maîtrisez le Pack Office, les outils digitaux
- Connaissances : Iso 9001, Lean et EFQM
- Rigueur, initiative et organisation
- Innovation et coopération

, editeur_offres

Formation et expérience

- Titulaire ou en cours d'obtention d'un BAC+3 en gestion de projet ou qualité
- Vous avez de l' expérience dans la gestion de projet (stage, alternance et CDD inclus)
- Vous maîtrisez le Pack Office, les outils digitaux
- Connaissances : Iso 9001, Lean et EFQM
- Rigueur, initiative et organisation

, editeur_offres