

# Chargé ou chargée de clientèle en bureau de Poste Evreux - F/H

Normandie • Référence OF00100973

## Date de modification

08/08/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Eure - 27

## Ville

Évreux

## Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



## Filière Métier

Commercial

## Mission

Au quotidien ça donne quoi ? En tant que Chargé de clientèle,

- \* Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de Poste.

- \* Vous conseillez et vendez tous les produits et services du Groupe La poste.

- \* Vous proposez une solution adaptée et accompagnez les clients en face à face ou à distance pour répondre à leur besoin et leur faire vivre une expérience réussie.

- \* Vous assurez la promotion des services à distance multi-canal et des usages numériques et digitaux.
- \* Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...) et vous êtes apporteurs d'affaires sur l'ensemble des activités du Groupe.

Et après, quelles sont les opportunités d'évolution ?

Le métier de Chargé de clientèle est une fonction clé pour découvrir notre réseau, développer vos compétences commerciales et maîtriser nos offres de service. Grâce à nos programmes de formation et à la mobilité interne, vous pourrez évoluer sur des postes de Conseiller Bancaire.

Et la rémunération ?

C'est un sujet important, votre formation et votre expérience seront valorisées et prises en compte.

Nous vous offrons une rémunération attractive et un intéressement. Et ce n'est pas tout ! Une offre sociale riche et variée (logement, loisirs, famille, sport, culture), un plan d'épargne groupe, un contrat groupe santé et prévoyance, ainsi que de nombreux avantages: jusqu'à 6 semaines de congés, des tickets restaurant, des CESU, des chèques vacances

▢, editeur\_offres

## Profil

Et pourquoi pas vous ? Votre sens du service, votre réactivité et votre dynamisme vous permettent de conseiller les clients et leur proposer les produits et services appropriés. La réalisation des challenges commerciaux et la satisfaction des clients sont votre priorité dans un environnement de travail où l'esprit d'équipe et la coopération sont indispensables. Si votre profil est retenu pour ce poste, vous recevrez un mail vous invitant à poursuivre la sélection en répondant à des tests en ligne., editeur\_offres

## Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 en banque assurance ou commerce ou un BAC en banque assurance ou commerce accompagné d'une première expérience en relation client face à face Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public , editeur\_offres