

# Responsable opérationnel F/H

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence OF00100956

## Date de modification

08/07/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Haute-Savoie - 74

## Ville

Viry

## Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.<br />Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.<br />Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !<br />Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.<br />Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p>



## Filière Métier

Logistique/Production/Transport

## Mission

Vous souhaitez manager une petite équipe opérationnelle tout en combinant des activités de production ?  
Vous avez l'esprit de conquête et vous êtes attiré(e) par un métier opérationnel et varié ?  
Vous aimez vous investir dans le développement des collaborateurs ?

Nous vous proposons de mobiliser une équipe de 15 factrices/facteurs autour de la satisfaction client et de la conquête des nouveaux services. Vous serez responsable du développement de leurs compétences et de la conduite de changement. Vous aurez également en charge des activités de production qui occuperont 50 à 60% de votre activité. Quelques précisions sur vos futures missions :

Managériales et satisfaction client :

- Vous pilotez une équipe de 15 factrices/facteurs maximum autour de la réalisation des services et de la satisfaction client.
- Vous êtes responsable du développement de leurs compétences et vous les mobilisez vers la conquête des nouveaux services.
- Vous mettez en œuvre les pratiques clés permettant d'organiser la réussite de la journée de travail des membres de l'équipe.
- Vous développez l'accompagnement managérial de vos collaborateurs et vous assurez la formation sur le lieu de travail ainsi que le transfert de savoir-faire.
- Vous veillez à la mise en œuvre optimale de l'organisation par une démarche d'amélioration continue et un respect des règles de Sécurité Santé au Travail.
- Vous garantisiez le pilotage et la réalisation des services chaque jour, pour chaque client.
- Vous êtes le garant du traitement des réclamations et du délai des réponses apportées aux clients.

Production et distribution :

- Vous êtes en appui à la production en réalisant des activités de remplacement et/ou des services complexes.

□, editeur\_offres

## Profil

La Poste Groupe, editeur\_offres

## Formation et expérience

Le permis B est exigé, Les missions s'exercent en plate-forme de préparation et de distribution du courrier, de ANNEMASSE. Activités en intérieur et extérieur. Vous bénéficierez d'un parcours de développement complet à votre prise de poste sur les dimensions management et métier, combinant des actions de formation, d'observation, d'immersion et de rencontres entre pairs. , editeur\_offres