

# Chargé ou chargée de clientèle - bureau de Poste F/H

Ile-de-France • Référence OF00101554

## Date de modification

09/10/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac

## Département

Paris - 75

## Ville

Paris

## Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.<br />Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.<br />Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !<br />Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.<br />Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p>



## Filière Métier

Commercial

## Mission

Au quotidien ça donne quoi ? En tant que Chargé de clientèle,

- \* Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de Poste.
- \* Vous conseillez et vendez tous les produits et services du Groupe La poste.
- \* Vous proposez une solution adaptée et accompagnez les clients en face à face ou à distance pour répondre à leur besoin et leur faire vivre une expérience réussie.
- \* Vous assurez la promotion des services à distance multi-canal et des usages numériques et digitaux.
- \* Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...) et vous êtes apporteurs d'affaires sur l'ensemble des activités du Groupe.

Et après, quelles sont les opportunités d'évolution ?

Le métier de Chargé de clientèle est une fonction clé pour découvrir notre réseau, développer vos compétences commerciales et maîtriser nos offres de service. Grâce à nos programmes de formation et à la mobilité interne, vous pourrez évoluer sur des postes de Conseiller Bancaire.

Et la rémunération ?

C'est un sujet important, votre formation et votre expérience seront valorisées et prises en compte.

Nous vous offrons une rémunération attractive et un intéressement. Et ce n'est pas tout ! Une offre sociale riche et variée (logement, loisirs, famille, sport, culture), un plan d'épargne groupe, un contrat groupe santé et prévoyance, ainsi que de nombreux avantages: jusqu'à 6 semaines de congés, des tickets restaurant, des CESU, des chèques vacances

▫, editeur\_offres

## Profil

Et pourquoi pas vous? Votre sens du service, votre réactivité et votre dynamisme vous permettent de conseiller les clients et leur proposer les produits et services appropriés. La réalisation des challenges commerciaux et la satisfaction des clients sont votre priorité dans un environnement de travail où l'esprit d'équipe et la coopération sont indispensables. Si votre profil est retenu pour ce poste, vous recevrez un mail vous invitant à poursuivre la sélection en répondant à des tests en ligne, editeur\_offres

## Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un BAC ou d'un BAC+2 banque, assurance ou commerce, avec une expérience en relation client face à face. Vous bénéficierez d'une formation à la prise de poste. Vous bénéficierez d'un parcours d'intégration à la prise de poste intégrant une formation au sein de notre école interne et un accompagnement de votre manager sur votre poste. #LI-DRHU, editeur\_offres