

Référent Responsabilité Civile et Risques Spécifiques F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-200826

2025-200826

Date de modification

09/09/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+3

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

La **D**irection des **A**ssurances du **G**roupe (**DAG**) définit la stratégie et la politique d'assurance selon les risques à couvrir, afin de préserver la valeur de l'entreprise. La directrice des Assurances pilote les trois pôles d'expertise de la DAG

Le Pôle Indemnisation, structuré par typologie de dommages, gère la sinistralité des branches et filiales du Groupe dans le cadre de prestations de services contractualisées

Le Référent **R**esponsabilité **C**ivile et **R**isques **S**pécifiques (**RC/RS**) contribue au pilotage de la sinistralité du département RC/RS. À ce titre, ses principales missions sont :

- Traiter et suivre les dossiers de sinistres corporels
- Définir les responsabilités avec les experts et défendre les intérêts de La Poste
- Rédiger les courriers et procéder à la liquidation des dossiers
- Présenter les recours dans les délais impartis
- Saisir les informations dans les logiciels dédiés et effectuer l'auto-contrôle
- Identifier et signaler les dysfonctionnements
- Planifier et répartir les tâches des gestionnaires RC/RS
- Participer aux réunions du département
- Gérer une typologie de dommage spécifique et assurer l'archivage
- Contribuer aux projets de la DAG dans son domaine d'expertise
- Assister et conseiller le Manager Référent et les gestionnaires RC/RS
- Accompagner les nouveaux arrivants
- Participer aux réunions techniques avec les courtiers et assureurs
- Proposer des évolutions des normes de gestion
- Diffuser et promouvoir la culture assurances en interne et en externe

, editeur_offres

Profil

Compétences humaines et compétences comportementales requises :

- Bonne expression écrite et orale
- Écoute, compréhension, accompagnement
- Connaissances juridiques et comptables
- Organisation, adaptabilité, réactivité
- Initiative, direction, coopération
- Orientation client, service
- Conviction, influence
- Gestion de la pression, qualité relationnelle
- Autonomie, confiance, analyse

, editeur_offres

Formation et expérience

Expérience requise :

De formation supérieure, idéalement dans le droit et/ou le domaine des assurances, vous justifiez d'une première expérience significative dans le domaine assurantiel avec la gestion d'un portefeuille de dossiers de sinistres de nature « corporel ».

Vous savez utiliser les textes réglementaires et appliquer les procédures et modes opératoires

La maîtrise de l'outil informatique, des logiciels ou progiciels dédiés sera requis

Vous maitrisez les conventions IRCA, IRSA, PAOS

, editeur_offres