

Conseiller en Service Relation Clients F/H

Grand-Est • Référence OF00102856

Date de modification

10/07/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Meurthe-et-Moselle - 54

Ville

Nancy

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p> <p>Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.
Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.
Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Parce que chaque interaction compte, nos Centres de Relation et d'Expertise Clients sont le trait d'union entre nos engagements et le quotidien de nos clients, dans toute la France.

Intégrer notre Centre de Relation et d'Expertise Clients de Nancy, c'est rejoindre une équipe dynamique de 70 conseillers et conseillères , où l'entraide et la collaboration sont au cœur du quotidien.

Maintenant que vous en savez un peu plus sur nous, on vous en dit un peu plus sur le poste ?

En tant que Conseiller ou Conseillère en Service Relations Clients, vous serez au cœur de la satisfaction et de la fidélisation de nos clients. Vos missions :

- * Répondre aux demandes des clients par téléphone ou mail avec attention et efficacité et les accompagner dans leurs besoins bancaires et l'usage des outils digitaux.
- * Proposer des solutions personnalisées et vendre une gamme étendue et variée de produits bancaires et d'assurance
- * Participer à la réalisation de vos objectifs commerciaux et de ceux de votre équipe

Notre service client est ouvert du lundi au samedi. Vous travaillez 35 heures par semaine en moyenne avec repos de cycle, un samedi sur 3 travaillés : vos horaires seront planifiés dès votre arrivée.

▣, editeur_offres

Profil

- Vous avez un bac +2/3 en banque/assurance/commercial et /ou une expérience dans la relation client par téléphone idéalement dans le domaine bancaire - Vous possédez un sens commercial développé et un goût pour le challenge - Dynamique et à l'écoute, vous possédez un vrai sens du service - Vous êtes reconnu pour votre aisance à l'oral comme à l'écrit - Vous savez vous adapter, aimer travailler en équipe et vous êtes rigoureux dans votre travail. , editeur_offres

Formation et expérience

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS * Un parcours d'intégration complet de plusieurs semaines avec une formation sur les produits bancaires et nos outils et un accompagnement individualisé * Un environnement stimulant, où l'humain est au cœur de la performance. * Un salaire fixe annuel de 26 à 29 KE (selon la durée de votre expérience dans le domaine commercial/bancaire), d'éléments variables liés à vos résultats et ceux de votre équipe et d'une prime d'intéressement en lien avec les résultats du Groupe , editeur_offres