

# Conseiller/Conseillère en Service Relation Clients Particulier

Hauts-de-France • Référence OF00103923

## Date de modification

11/04/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Nord - 59

## Ville

Lille

## Entité

<p><span data-sheets-root="1">La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.<br />Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.<br />Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !<br />Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.<br />Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.<br /><br />Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.<br />Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.<br />Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</span></p>



## Filière Métier

Commercial

## Mission

- - -

Vous voulez faire de la finance autrement, dans une banque jeune et dynamique, qui conjugue convictions et ambitions ? On vous propose de rejoindre l'un de nos Centres de Relation et d'Expertise Clients, où vos actions auront un impact positif sur nos clients et sur la société.

VOUS N'AVEZ PAS IDÉE,  
DE CE QUE L'ON PEUT REUSSIR ENSEMBLE.

Saviez-vous qu'à La Banque Postale, on a un regard singulier sur notre métier ? Peut-être parce que notre jeunesse fait de nous une banque avec des convictions. Une banque qui croit vraiment que la finance a un sens, qu'elle joue un vrai rôle sociétal.

D'ailleurs, on accompagne plus d'un million de clients financièrement fragiles et on est la 1ère banque mondiale en matière de RSE grâce nos actions en faveur d'une finance durable.

Notre jeunesse nous rend aussi conquérants. A raison ! Notre Groupe Banque/Assurance accompagne plus de 20 millions de clients, ce qui fait de nous le 3ème groupe du secteur en France.

Et, comme tous les jeunes, on bouillonne d'idées et de projets innovants pour continuer à se développer, avec toujours le même engagement vis-à-vis de nos collaborateurs : leur offrir toutes les conditions pour s'étonner.

Maintenant qu'on se connaît, on vous en dit plus sur le poste ?

### ON VOUS PROPOSE LA MISSION SUIVANTE

Vous partagez nos convictions ? Vous pensez qu'il existe une Belle finance ? Venez travailler dans l'un de nos Centres de Relation et d'Expertise Clients, où vos talents vous permettront :

- D'établir une relation commerciale à distance de confiance avec les clients et prospects,
- De fidéliser les clients tout en développant le PNB de la Banque,
- De répondre et de rassurer nos clients sur le fonctionnement de leur compte et produits,
- D'assurer la promotion et la vente des offres de produits et services de La Banque Postale, adaptés au besoin du client,
- De développer l'autonomie du client en l'accompagnant dans l'utilisation des nouveaux outils digitaux.

□, editeur\_offres

## Profil

ON CHERCHE CES PROFILS MAIS ON VEUT BIEN ÊTRE SURPRIS Vous êtes jeune, plus très jeune, senior ? Chez nous, ce n'est pas très important.... On donne sa chance à tout le monde. Au-delà de la maîtrise parfaite des aspects techniques, bancaires et digitaux, ce qui compte réellement pour nous c'est votre capacité à faire ce métier en ayant la conviction que l'excellence de la relation clients doit être au-dessus de tout. À La Banque Postale, on porte tous cette conviction et on sait que vos futures actions, en tant que conseiller en service relation clients, auront un impact positif sur nos clients et sur la Société., editeur\_offres

## Formation et expérience

VOTRE FORMATION, VOS EXPÉRIENCES, AUTRE CHOSE ? Dans l'idéal, vous disposez d'une première expérience dans la relation clients et d'un diplôme de niveau Bac+2/3 orienté banque, assurance ou commercial. A La Banque Postale, on a bien conscience que tous les chemins de vie ne se ressemblent pas. Même si vous avez un parcours que vous jugez atypique avec des expériences professionnelles et qualifications proches de celles souhaitées, nous vous invitons à vivre votre carrière avec nous., editeur\_offres